



# Курневские Бани



## ІНФОРМАЦІЯ ТА ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ У БАННО - ОЗДОРОВЧОМУ КОМПЛЕКСІ «КУРНЕВСКИЕ БАНИ»

Для перебування в комплексі, вам необхідно уважно ознайомитися з цими Правилами та підписати угоду Гостя. Після підписання Згоди з Правилами поведінки, Ви отримаєте картку постійного відвідувача. Без Картки гостя оформленої належним чином вхід в Комплекс заборонено.

1. Категорично забороняється вживання спиртних та безалкогольних напоїв (крім тих, які були придбані в приміщенні Комплексу в спеціальних місцях), наркотичних засобів та (або) їх аналогів, а також паління (крім як в спеціально обладнаному місці);
2. Забороняється проносити в приміщення Комплексу свої напої (у т.ч. воду) та продукти харчування (бутерброди, закуски, та інше);
3. Забороняється проносити в приміщення Комплексу віники для паріння (крім тих, які були придбані в приміщенні Комплексу в спеціальних місцях), тільки виключно зі згоди адміністрації, може бути дозволено принести з собою віник, якого немає у асортименті комплексу (ця Послуга є платною за цінами Прейскуранта Комплексу);
4. Забороняється проносити/ використовувати простирadlo та рушники для бані (крім тих, які були отримані в приміщенні Комплексу /в спеціальних місцях). Не розповсюджується на засоби (килимки, капелюхи, тапки та інші речі власної гігієни), які можуть вживатися в помивчому відділенні лазні;
5. З метою Вашої безпеки забороняємо та попереджаємо, не потрібно: стрибати у басейни, стрибати з полиць у парильному відділенні, бігати та швидко ходити у приміщеннях Комплексу. З метою власної гігієни, просимо користуватися тапочками та капелюхами для лазні. У разі їх відсутності є можливість придбати одноразові у адміністрації комплексу;
6. З метою Вашої безпеки та уникнення опіків, велике прохання не відчиняти самостійно дверцята в банній печі та лити воду на каміння, це може бути небезпечно для Вас та інших відвідувачів;
7. Прохання не чіпати кнопки керування автоматики басейнів та вентиляції парильного приміщення, інших електричних щитків та приладів. Це може бути небезпечно для Вас та для інших відвідувачів;
8. Забороняється відвідування Комплексу Замовникам, з явними ознаками інфекційних та інших захворювань шкіри;
9. Ми застерігаємо та забороняємо відвідування Комплексу Замовникам, якщо у Вас серцеечно-судинні захворювання, туберкульоз легень, пухлинні захворювання, температура або погане загальне самопочуття, чи інші протипоказання лікаря;

10. Під час відвідування Комплексу велике прохання не користуватися мобільними телефонами для того, щоб Гості мали повноцінний відпочинок та релакс, під час перебування у Комплексі;

11. Наше прохання утримуватися від надлишкового вживання алкогольних напоїв, паління, сварок, розмов на високій тональності;

12. Категорично забороняється висловлюватися нецензурною лексикою, а також грубо поводитись з Відвідувачами та обслуговуючим персоналом Комплексу ! ;

13. Порушення цих Правил призведе до негайного припинення надання Послуги з боку адміністрації Комплексу. Адміністрація Комплексу має право відмовити у наступному відвідування без пояснень обставин;

14. Забороняється відео-фото зйомка Відвідувачів;

15. Усі зауваження з боку обслуговування, якості наданих Послуг, просимо виражати керівництву Комплексу та залишати у книзі Відгуків та Пропозицій;

16. На прохання співробітників охорони Клубу, відвідувач повинен пред'явити поклажу для проведення поверхового огляду, з метою покращення мір безпеки відвідувачів та співробітників Комплексу;

17. Для покращення Вашого комфорту та інших відвідувачів, а також збереження майна комплексу, Велике прохання не заходити в мокрих речах у спільну зону відпочинку, користуйтесь будь ласка банними халатом, сухими рушниками та простирадлом.

18. З метою збереження цінних речей, просимо користуватися сейфами зберігання. Адміністрація комплексу відповідальності за цінні речі не несе.

19. Просимо не користуватися в Комплексі принесеними з собою парфюмерними засобами в помивчій зоні та зоні відпочинку.

20. Оплата базових послуг включена в ціни Прейскуранту Комплексу. У вигляді чайових, Ви можете висловити своє задоволення за власним бажанням, це буде розцінено як визнання високої якості обслуговування Нашого обслуговуючого персоналу.

21. В Комплексі діє система лояльності та знижок! Для участі в Програмі лояльності велике прохання не загубити карту Гостя. При втраті карти, послуга заміни є платною згідно Прейскуранту цін Комплексу.

Наступні Правила поведінки є згодою між Комплексом та Відвідувачем. У разі невиконання цих Правил з боку Відвідувача, Адміністрація та персонал Комплексу відповідальності не несе.